



Las tarifas mostradas en el sitio son válidas solamente en el día en que las cotizó. Las tarifas pueden variar según la temporada y se aplican específicamente al servicio solicitado, de otra manera las tarifas pueden variar. Una reservación se considera completa cuando usted tiene un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado.

Al reservar, usted nos está autorizando por escrito y / o verbalmente para utilizar su tarjeta de crédito para realizar el pago y está confirmando el conocimiento y la aceptación de nuestras políticas de reservación, pago y cancelación. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad en la fecha en la que se procesa su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta recibir el pago completo del servicio.

Para evitar retrasos, deberá imprimir su cupón y presentarlo cuando utilice el servicio por el cual usted realizó el pago. Si desea cambiar o cancelar su reservación, por favor contáctenos tan pronto le sea posible, reservaciones@rivierashuttle.com o a los siguientes números telefónicos: +528442975567 indicando su número de reservación y su nombre completo. Le recomendamos ampliamente que lea cuidadosamente nuestras políticas de cancelación. Cualquier cambio a la reservación está sujeto a disponibilidad y a posibles cambios en las tarifas.

Los cambios en las Salidas solo podrán ser aplicados sin costo si son solicitados 1 Día antes de su horario de pick up y dentro del horario de atención a clientes de 9:30am a 8:00 pm

Políticas de Pago

El monto total de su reservación será cargado inmediatamente a su tarjeta de crédito y aparecerá en su estado de cuenta. Para el pago de su reservación, aceptamos tarjetas de crédito Visa, MasterCard Y American Express. Si no cuenta con ninguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria o pagar por depósito bancario.

Las tarifas publicadas en nuestro sitio están en pesos mexicanos, las cuales están debidamente especificadas en el momento. Los Dólares podrían ser cargados en Pesos Mexicanos. En el caso de otra moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio del día de la transacción. Por favor tenga en cuenta que el monto listado en su recibo de pago de su tarjeta de crédito puede variar hasta un tres por ciento debido a la fluctuación internacional de tasas de cambio de divisa. Nuestra compañía es responsable por la fluctuación y la aceptación de estas políticas; Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y está de acuerdo con la carga correspondiente en Dólares Americanos o Pesos Mexicanos.



Renuncia de Responsabilidades

Nuestra compañía, sirve de intermediario entre el cliente y el proveedor de bienes y servicios promocionados en el sitio establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como tours, traslados y transporte privado pero no limitado a: transporte terrestre y otras actividades relacionadas con el turismo, tales como tours y excursiones, eligiendo sólo los proveedores más calificados y de mayor prestigio en el mercado. A pesar de ello, Riviera shuttle no puede asumir ninguna responsabilidad hacia aquellos que compran servicios en su sitio web, por actos u omisiones de los proveedores aquí anunciados, en virtud del cual no tiene control sobre su relación jurídica o personal, de equipamiento, operación o propiedad. Riviera shuttle declara que:

Las fotos mostradas en su página web son sólo representativas y no garantizan una representación exacta a su llegada.

Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por el mejor de nuestros conocimientos, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada

Riviera shuttle se reserva el derecho de rechazar cualquier cliente en cualquier momento.

Cualquier reclamación o avisos escritos contra riviera shuttle deben ser recibidas a más tardar catorce (14) días después de regresar de dicho viaje.

Riviera shuttle no se hace responsable de ninguna reclamación, costo o gasto ocasionado por lesiones personales o tercera persona, accidentes o muerte, pérdida o daño de propiedad personal, pérdida de placer, enojo, desilusión, angustia o la frustración, ya sea mental o física, como resultado de lo que se menciona a continuación:

Los actos u omisiones de cualquier otra persona que no sea Riviera shuttle o sus empleados.

Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, el clima, exceso de tráfico vehicular derivado a obras de mantenimiento, reparación de vialidades, accidentes vehiculares o cualquier otro tipo de accidente o causa ajena al control directo de Riviera shuttle.

El incumplimiento del cliente en la obtención de la documentación requerida para su viaje, tales como pero no limitándose a, pasaportes, visas y certificados, en cuyo caso usted no tiene derecho a ningún reembolso.

Si el Cliente no sigue las instrucciones incluyendo pero no limitado a los horarios de salida del aeropuerto, hora y la fecha de entrada y salida en los hoteles, la política de canje de cupones.

Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios a nuestra discreción, trataremos de sustituirlos con servicios



similares. Si tenemos que cancelar completamente su reservación, la responsabilidad de Riviera shuttle se limita a la devolución de todo el dinero pagado.

Un reembolso total no será posible en situaciones en que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y / o diferido por Riviera shuttle por razones ajenas a su voluntad (fuera de nuestro control, tales como huracanes o desastres naturales pero no limitado a, el tiempo, huracanes, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y donde las obligaciones contractuales de riviera shuttle con sus proveedores no le permiten obtener el reembolso del importe pagado o por pagar al proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso riviera shuttle a su discreción, puede retener 20% del importe total pagado para gastos administrativos.

A pesar de establecer una estrecha comunicación con los proveedores de riviera shuttle que se anuncian aquí, existe la posibilidad de que la validez de algunos precios hayan caducado o que los proveedores proporcionen las tarifas con los que se alimenta nuestra base de datos incorrectamente. A pesar de ello, riviera shuttle toma la precaución de verificar las tarifas que se aplican a cada reserva. Si el precio correcto es inferior a la cantidad cotizada, riviera shuttle Aplica la cantidad menor. Si el precio correcto es mayor que la cantidad mencionada, su Asesor de Viajes asignado se comunicará con usted sin demora para darles la información de la cantidad correcta, registrando la cancelación de una reserva por estar en desacuerdo con el aumento en el precio, usted renuncia expresamente a riviera shuttle y sus proveedores de cualquier responsabilidad o indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación.

Política de cancelación y reembolso

Cualquier solicitud de cancelación debe ser comunicada por escrito por correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente, mencionando su número de reserva.

Para cancelar su reservación, debe contactar al correo electrónico reservaciones@rivierashuttle.com departamento de servicio al cliente con su número de reservación +528442975567 y el motivo de la cancelación

Si usted adquirió la tarifa Económica solo eres candidato a un crédito abierto

Si usted adquirió la tarifa Premiun puedes obtener un reembolso completo cancelando al menos 7 días antes del servicio

En caso de un NO SHOW, no se aplica ningún reembolso.

EN CASO DE AGREGAR MÁS DIVERSIÓN A TUS VACACIONES



LA AGENCIA Y SUS

PRESENTANTES ACTUAN SOLO COMO INTERMEDIARIOS DE COMPAÑÍAS DE TRANSPORTACIÓN, PARQUES, RESTAURANTES, ETC.

Y NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PERDIDAS

LESIONES, ACCIDENTES, DEMORAS, CAMBIOS DE HORARIO, DAÑOS.

ETC.

QUE PUEDAN OCURRIR DURANTE SU ACTIVIDAD.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

CUANDO LOS SERVICIOS SEAN CANCELADOS POR EL PASAJERO POR CAUSA DE ENFERMEDAD PRESENTANDO CONSTANCIA MEDICA O CUANDO LOS PASAJEROS CANCELEN 10 DÍAS ANTES PODRÁN TENER LA OPCIÓN DE CAMBIAR LA FECHA DE SALIDA U OBTENER EL 30% DE REMBOLSO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE SU PAGO EN CASO CONTRARIO NO SERA REEMBOLSABLE, DEPOSITO NO REEMBOLSABLE. SU RECIBO DE COMPRA NO ES TRANSFERIBLE PARA OTRA PERSONA

SI NO SE PRESENTA EN SU HORA DE SALIDA PARA SU ACTIVIDAD SE PIERDE SU DEPÓSITO Y NO ES REEMBOLSABLE

The rates shown on the site are valid only on the day they are quoted. Rates may vary depending on the season and apply specifically to the requested service, otherwise rates may vary. A reservation is considered complete when you have a confirmation number and the corresponding charge has been applied. By booking, you are authorizing us in writing and / or verbally to use your credit card to make the payment and you are confirming the knowledge and acceptance of our reservation, payment and cancellation policies. All reservations are subject to availability on the date your request is processed. Availability cannot be guaranteed until full payment for the service is received. To avoid delays, you must print your coupon and present it when using the service for which you paid. If you wish to change or cancel your reservation, please contact us as soon as possible, reservaciones@rivierashuttle.com or at the following telephone numbers: +528442975567 indicating your reservation number and your full name. We strongly recommend that you carefully read our cancellation policies. Any change to the reservation is subject to availability and possible changes in rates. Changes in Departures can only be applied free of charge if they are requested 1 Day before your pick up time and within customer service hours from 9:30 a.m. to 8:00 p.m. Payment



Policies The total amount of your reservation will be immediately charged to your credit card and will appear on your statement. For the payment of your reservation, we accept Visa, MasterCard and American Express credit cards. If you do not have any of these credit cards, you can send us a bank transfer or pay by bank deposit. The rates published on our site are in Mexican pesos, which are duly specified at the time. Dollars could be loaded in Mexican Pesos. In the case of another currency, the amount of the transaction will be converted to US Dollars at the exchange rate of the day of the transaction. Please note that the amount listed on your credit card payment receipt may vary by up to three percent due to fluctuating international currency exchange rates. Our company is responsible for the fluctuation and acceptance of these policies; You acknowledge having been informed of the fluctuation of the exchange rate and agree with the corresponding charge in American Dollars or Mexican Pesos.

Disclaimer Our company, serves as an intermediary between the client and the provider of goods and services promoted on the site, establishes commercial negotiations within its own quality and service standards, such as tours, transfers and private transportation, but not limited to: ground transportation and others. activities related to tourism, such as tours and excursions, choosing only the most qualified and prestigious providers in the market. Despite this, Riviera Shuttle cannot assume any responsibility towards those who buy services on its website, for acts or omissions of the providers announced here, by virtue of which it has no control over their legal or personal relationship, equipment, operation or property. Riviera shuttle declares that: The photos shown on their website are representative only and do not guarantee an exact representation upon arrival. Travel service descriptions are updated to the best of our knowledge, but do not guarantee that everything will be exactly the same upon arrival. Riviera shuttle reserves the right to refuse any customer at any time. Any claims or written notices against riviera shuttle must be received no later than fourteen (14) days after returning from said trip. Riviera shuttle is not responsible for any claim, cost or expense caused by personal injury or third party, accident or death, loss or damage to personal property, loss of pleasure, anger, disappointment, anguish or frustration, whether mental or physical , as a result of what is mentioned below: The acts or omissions of any person other than Riviera Shuttle or its employees. Illness, theft, labor disputes, mechanical failures, quarantine, government actions, weather, excessive vehicular traffic due to maintenance works, road repairs, vehicular accidents or any other type of accident or cause beyond the direct control of Riviera shuttle.

Failure of the client to obtain the documentation required for your trip, such as, but not limited to, passports, visas and certificates, in which case you are not entitled to any refund.

If the Client does not follow the instructions including but not limited to airport departure times, time and date of entry and exit at the hotels, the coupon redemption policy.

Cancellation or change for any reason of the services offered. We reserve the right to cancel or change services at our discretion, we will try to substitute similar services. If we have to completely



cancel your reservation, the responsibility of Riviera shuttle is limited to the return of all monies paid.

A full refund will not be possible in situations where the trip has to be cancelled, interrupted and/or deferred by Riviera shuttle for reasons beyond its control (out of our control, such as hurricanes or natural disasters but not limited to, weather , hurricanes, earthquakes, acts of terrorism, etc.) and where Riviera Shuttle's contractual obligations with its providers do not allow it to obtain reimbursement of the amount paid or payable to the provider on behalf of the client. In any case, Riviera Shuttle at its discretion may withhold 20% of the total amount paid for administrative expenses.

Despite establishing close communication with the riviera shuttle providers that are advertised here, there is a possibility that the validity of some prices have expired or that the providers provide the fares with which our database is fed incorrectly. Despite this, riviera shuttle takes the precaution of verifying the rates that apply to each reservation. If the correct price is less than the amount quoted, riviera shuttle Applies the lower amount. If the correct price is greater than the amount mentioned, your assigned Travel Consultant will contact you without delay to give them the information of the correct amount, registering the cancellation of a reservation for disagreeing with the increase in price, you waive expressly to riviera shuttle and its providers from any liability or compensation for inconveniences caused by said cancellation.

Cancellation and refund policy

Any cancellation request must be communicated in writing by email to our Customer Service Department, mentioning your reservation number.

To cancel your reservation, you must contact the email reservaciones@rivierashuttle.com customer service department with your reservation number +528442975567 and the reason for cancellation

If you acquired the Economic rate, you are only a candidate for an open credit

If you purchased the Premium rate you can get a full refund by canceling at least 7 days before the service

In case of a NO SHOW, no refund is applied.

IN CASE YOU ADD MORE FUN TO YOUR HOLIDAYS

THE AGENCY AND ITS



PRESENTANTS ACT ONLY AS INTERMEDIARIES OF TRANSPORTATION COMPANIES, PARKS, RESTAURANTS, ETC.

AND DOES NOT HAVE ANY RESPONSIBILITY FOR LOSSES

INJURIES. ACCIDENTS, DELAYS, SCHEDULE CHANGES, DAMAGES.

ETC.

THAT MAY HAPPEN DURING YOUR ACTIVITY.

CANCELLATION POLICIES

WHEN THE SERVICES ARE CANCELED BY THE PASSENGER DUE TO ILLNESS PRESENTING A MEDICAL CERTIFICATE OR WHEN THE PASSENGERS CANCEL 10 DAYS BEFORE THEY MAY HAVE THE OPTION TO CHANGE THE DATE OF DEPARTURE OR OBTAIN A 30% REFUND AFTER TAXES OF THEIR PAYMENT, OTHERWISE NOT IT WILL BE REFUNDABLE, NON-REFUNDABLE DEPOSIT. YOUR PURCHASE RECEIPT IS NOT TRANSFERABLE TO ANOTHER PERSON

IF YOU DO NOT SHOW UP AT YOUR DEPARTURE TIME FOR YOUR ACTIVITY, YOUR DEPOSIT IS LOST AND IS NON-REFUNDABLE

POLÍTICAS PARA TOURS Y ACTIVIDADES

POLICY FOR TOURS AND ACTIVITIES

LA AGENCIA Y SUS

PRESENTANTES ACTUAN SOLO COMO INTERMEDIARIOS DE COMPAÑÍAS DE TRANSPORTACIÓN, PARQUES. RESTAURANTES, ETC.

Y NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PERDIDAS

LESIONES. ACCIDENTES, DEMORAS, CAMBIOS DE HORARIO, DAÑOS.



ETC.

QUE PUEDAN OCURRIR DURANTE SU ACTIVIDAD.

THE AGENCY AND IT'S REPRESENTATIVES ACTS

SOLELY AS INTERMEDIARIES FOR TRANSPORTATION COMPANIES. PARKS, RESTAURANT ETC. AND SHALL NOT BE LIABLE IN ANY WAY FOR LOSSES, ACCIDENTS, DAMAGES, OR SCHEDULE CHANGES THEN MAY OCCUR ON YOUR ACTIVITIES

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

CUANDO LOS SERVICIOS SEAN CANCELADOS POR EL PASAJERO POR CAUSA DE ENFERMEDAD PRESENTANDO CONSTANCIA MEDICA O CUANDO LOS PASAJEROS CANCELEN 10 DÍAS ANTES PODRÁN TENER LA OPCIÓN DE CAMBIAR LA FECHA DE SALIDA U OBTENER EL 30% DE REMBOLSO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE SU PAGO EN CASO CONTRARIO NO SERA REEMBOLSABLE, DEPOSITO NO REEMBOLSABLE. SU RECIBO DE COMPRA NO ES TRANSFERIBLE PARA OTRA PERSONA

SI NO SE PRESENTA EN SU HORA DE SALIDA PARA SU ACTIVIDAD SE PIERDE SU DEPÓSITO Y NO ES REEMBOLSABLE

CANCELATION POLICY

WHEN SERVICE IS CANCELED BY THE SUPPLIER OR DUE ILLNES SHOWING THE MEDICAL PROOF OR WHEN THE PASSENDER CANCEL ONE WEEK BEFORE PRIOR TO THE DEPARTURE DATE, MAY EITHER CHANGE THE DEPARTURE DATE OR RECIBE 30% AS REFUND AFTER TAXES OTHER CASE WILL NOT BE REFUNDABLE, IF NO SHOW DEPOSIT REIMBURSMENT NOT APPLY

YOUR PURCHASE RECEIPT IS NOT TRANSFERABLE TO ANOTHER PERSON

IF YOU DO NOT SHOW UP AT YOUR DEPARTURE TIME FOR YOUR ACTIVITY, YOUR DEPOSIT IS LOST AND IS NON-REFUNDABLE